

# Medi24 anrufen und selbst bestimmen

## Das Versicherungsmodell Med Call bietet bei allen Gesundheitsfragen eine einzige Ansprechperson.

Mit Med Call sind Sie optimal versichert und profitieren doppelt: Sie erhalten einen Prämienrabatt und sparen Kosten für die Franchise und den Selbstbehalt, indem Sie unnötige Arztbesuche vermeiden. Mit Med Call kontaktieren Sie bei gesundheitlichen Anliegen vor einem Arztbesuch immer zuerst das medizinische Beratungszentrum Medi24. Dort beraten Sie unsere medizinischen Fachpersonen rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Ob Sie der Empfehlung für die nächsten Behandlungsschritte folgen wollen oder nicht, bestimmen Sie selbst. Bei einem anschliessenden Arztbesuch wählen Sie Ihren Arzt oder Ihre Ärztin frei.

### Ihre Verpflichtungen:

Vor jeder Terminvereinbarung bei Ärzten, Therapeuten, Hebammen und in Spitälern müssen Sie zuerst Medi24 kontaktieren. Medi24 empfiehlt Ihnen einen optimalen Behandlungspfad. Ob Sie diesem folgen möchten, entscheiden Sie selbst.

#### **Ausnahmen: direkt zum Arzt**

In folgenden Fällen dürfen Sie ohne Rücksprache mit Medi24 zum Arzt:

- Mutterschaft
- Gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen und Behandlungen
- Ambulante augenärztliche Untersuchungen und Sehhilfen
- Zahnärztliche Behandlungen
- Notfall

**Bei Notfällen informieren Sie Medi24 telefonisch oder via Well-App zum nächstmöglichen Zeitpunkt.**

### Das passiert, wenn die Pflichten nicht eingehalten werden:

Versäumen Sie einmal, Medi24 vor Ihrer Terminvereinbarung zu kontaktieren und suchen zum Beispiel direkt einen Spezialisten oder Spezialistin auf, werden wir Sie schriftlich auf Ihre Pflicht hinweisen. Beim zweiten und dritten Mal behalten wir uns vor, unsere Leistungen um 50 respektive 100 Prozent zu kürzen. Beim vierten Vorfall werden wir Sie von Med Call in die ordentliche Grundversicherung umteilen.

Mehr Informationen zu Med Call finden Sie auf [visana.ch/medcall](https://visana.ch/medcall)

#### **Medizinischen Rat erhalten Sie Tag und Nacht**

Medi24 erreichen Sie telefonisch unter 0800 633 225. Für digitale Services wie den Doctor Chat steht Ihnen rund um die Uhr auch die Well-App zur Verfügung.

[visana.ch/well](https://visana.ch/well)