



## Per titolari di un'assicurazione Combi Care: notificare le prescrizioni – ora anche con l'app per la salute Well

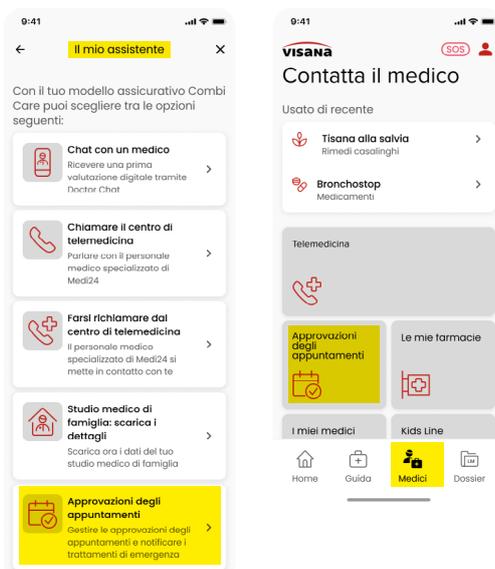
Siamo lieti di informarvi sui servizi digitali dell'app per la salute Well e rendervi così ancora più semplice l'adempimento degli obblighi previsti dal vostro modello dell'assicurazione di base Combi Care in futuro:

con l'app Well potete notificare facilmente a Medi24 le prescrizioni del vostro medico di famiglia o le emergenze.

Qui trovate le istruzioni per notificare a Medi24 una prescrizione del medico di famiglia tramite l'app Well, in tutta semplicità.

### Istruzioni

**1** La funzione «Approvazione degli appuntamenti» è disponibile nell'«Assistente» o nella rubrica «I miei medici»:



**2** Qui è possibile impostare se le notifiche push sono consentite o meno:



**3** Selezionare «Notificare una prescrizione»:



**4** Qui è possibile cliccare su una specializzazione medica o effettuare una ricerca tramite l'apposita funzione:



Non è necessario selezionare un/a medico/a specifico/a, ma solo la specializzazione corrispondente.

**5** Selezionare la specializzazione medica:



**6** Con «Confermare la prescrizione» i dati vengono trasmessi a Medi24 e viene automaticamente attivata una finestra temporale entro cui è possibile prenotare l'appuntamento:



**7** Infine, riceverete anche un messaggio di conferma dell'avvenuta notifica della prescrizione tramite notifica push:



### L'app per la salute Well: consigli medici 24 ore su 24

Well vi offre un aiuto a tutto tondo per le questioni che riguardano la vostra salute. L'app vi permette di controllare facilmente i vostri sintomi, chattare con un medico o una medica, trovare rapidamente un medicamento generico e molto altro ancora.



Per ricevere supporto tecnico o in caso di domande sui servizi, vi invitiamo a contattare Well: [open.well.ch/assistenza](https://open.well.ch/assistenza)

