



LAINF: PROLUNGAMENTO
DELLA COPERTURA A

31 GIORNI

Chi in passato si prendeva un time-out professionale in un mese con 31 giorni, finora doveva stipulare anche per il 31° giorno un'assicurazione per accordo perché la copertura legale comprende solo 30 giorni. Visana l'ha ampliata a 31 giorni con effetto dal primo gennaio 2009.

Numerosi collaboratori apprezzano la possibilità di poter prendere un congedo non retribuito. Altri sfruttano il cambio di posto di lavoro per prendere un time-out di uno o più mesi. Chi inizia il nuovo lavoro al più presto dopo un mese di pausa, deve fare attenzione per quanto riguarda la copertura dell'assicurazione contro gli infortuni.

Assicurati anche il giorno 31 del mese

Secondo La Legge sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF, art. 3 cpv. 2) l'assicurazione termina allo spirare del 30° giorno susseguente a quello in cui cessa il diritto almeno al semisalaro. Se il relativo mese conta però 31 giorni, bisogna stipulare

per il 31° giorno – qualora si desideri una protezione assicurativa senza lacune – un'assicurazione per accordo, perché in base alla legge la copertura comprende solo 30 giorni.

Poiché il premio per l'accordo non è divisibile, bisogna versare per questo singolo giorno il premio minimo di 25 franchi. Per l'assicuratore il dispendio amministrativo correlato non corrisponde affatto al ricavo. Inoltre questo fatto dà sempre adito a discussioni. Questa situazione insoddisfacente verrà probabilmente risolta dalla revisione LAINF in corso, la quale prevede di prolungare la copertura a 31 giorni.

Più semplice e più soddisfacente

Per semplificare la procedura ed aumentare la soddisfazione dei clienti, presso Visana vale da inizio 2009 il prolungamento della copertura da 30 a 31 giorni. Il 31° giorno del mese è dunque coperto dall'assicurazione. Per questo singolo giorno non bisogna più stipulare un'assicurazione per accordo.

Daniel Zeindler
Responsabile Centro di competenze

visana

Rivista per i clienti aziendali 2/2009

business

Gestione aziendale della salute

Approvazione grazie ad una comunicazione aperta

Procedura unitaria di notifica dei salari (ELM)

Un clic del mouse che facilita il lavoro

Assicurazione contro gli infortuni

Prolungamento della copertura





EDITORIALE

SOMMARIO

La gestione della salute è un compito dirigenziale 3

SIZ Care SA: ruolo di pioniera nella gestione delle assenze 6

Luci puntate su un consulente aziendale Visana 8

ELM: trasmettere le dichiarazioni di salario elettronicamente 10

SunetOnline facilita la notifica dei casi 11

LAINF: prolungamento della copertura a 31 giorni 12

CARE LETTRICI, CARI LETTORI,

La crisi immobiliare è divenuta una crisi finanziaria che si è oramai scatenata in una crisi economica. Nessun settore sembra potersi sottrarre alle sue conseguenze. Anche per Visana i postumi sono notevoli nonostante un anno d'esercizio 2008 positivo. Grazie alla nostra strategia d'investimento focalizzata sulla continuità abbiamo raggiunto un buon livello di allineamento in modo da potervi offrire, anche in futuro, garanzie a lungo termine.

La crisi non risparmia le imprese che siano grandi, medie o piccole. E naturalmente ne sono colpiti anche i lavoratori. Continua ad aumentare la pressione sul posto di lavoro. Ne possono risultare disagi psichici come ad esempio il burn-out. Dalla nostra esperienza possiamo dire che non dovete limitarvi ad assistere senza agire: la parola d'ordine è «prevenzione». Chi dispone di collaboratori soddisfatti può minimizzare il rischio delle assenze. È infatti comprovato che i collaboratori motivati si assentano meno frequentemente dal posto di lavoro. Con un management della salute mirato, investite nella salute delle vostre collaboratrici e dei vostri collaboratori e contribuite positivamente a mantenere bassa la quota delle assenze. Anche il Comune di Binningen ha introdotto un management della salute. Troverete maggiori informazioni a pagina 3.

Neanche con il miglior management della salute si possono però evitare tutte assenze di lunga durata. Dietro ogni malato c'è una persona. Grazie ad un tempestivo intervento e ad un'assistenza individuale i nostri consulenti sono in grado, coinvolgendo tutte le parti interessate (datori di lavoro, assicuratori, medici, URC ecc.), di ridurre la durata delle assenze e di rendere possibile ai collaboratori infortunati o malati il rientro al posto di lavoro (pagine 6 e 7).

Un fattore determinante nei casi summenzionati è costituito dalla comunicazione aperta tra i partner interessati. Ci teniamo a curare la comunicazione con voi, sia personale che in via scritta o elettronica.

Roland Lüthi
Membro della Direzione, responsabile settore Clienti aziendali

Nota editoriale

«Visana business news» è una pubblicazione di Visana Services SA rivolta ai suoi clienti aziendali. • Redazione: Stephan Fischer, Karin Lanz • Indirizzo: Visana business news, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 15 • Fax: 031 357 96 22 • E-mail: business@visana.ch • Grafica: Natalie Fomasi, Volketswil • Layout e foto: Meinrad Fischer, Atelier für Gestaltung, Zurigo • Stampa: Appenzeller Volksfreund, Appenzello • Internet: www.visana.ch

Gestione aziendale della salute quale compito dirigenziale



Per il comune di Binningen la gestione aziendale della salute fa parte dei compiti di un'amministrazione moderna. Un elemento è costituito dal colloquio di rientro applicato sistematicamente dopo un'assenza. Il successo di tale strumento dipende dall'approvazione da parte dei quadri dirigenti e dei collaboratori.

Il fattore scatenante per l'introduzione, in tutti i settori della gestione della salute a Binningen, non è stato una crescente quota delle assenze, afferma la responsabile del personale Petra Oppliger. «Vogliamo essere pronti per il futuro e unificare la gestione delle assenze in tutti i settori.»

Non si tratta di un nuovo strumento di controllo

Molti collaboratori vedono nel colloquio di rientro applicato sistematicamente dopo un'assenza un nuovo sistema di controllo. La paura di non poter essere più malati è spesso la prima rea-

zione. Olivier Kungler, l'amministratore comunale di Binningen, ha comprensione per tali paure. «Condivido i dubbi. Ma si tratta di tutt'altro. È già da anni che registriamo le assenze. Disponevamo dunque già di un «sistema di controllo». Da un anno registriamo le assenze anche elettronicamente, in modo unitario in tutti i settori.

I dubbi e le paure fanno capire che bisogna attribuire grande importanza alla comunicazione di misure del genere. «Era importante per noi comunicare apertamente ai nostri collaboratori



i motivi per l'introduzione. Siamo riusciti a mostrargli i vantaggi che ne traggono e ad esporre che ci ripromettiamo collaboratori più soddisfatti e più motivati», spiega Petra Oppliger.

Fa parte del compito dirigenziale

Che i collaboratori motivati si ammalano molto meno non è un nuovo riconoscimento. I superiori incidono in modo decisivo su questo fattore. Sono loro a condurre il colloquio di rientro con i propri collaboratori e a protocollarlo. I moduli restano in possesso del superiore e non vengono raccolti in modo centralizzato dal servizio del personale.

Il colloquio deve servire come misura di accompagnamento, per individuare ad esempio conflitti in azienda o privati e per pre-



stare possibilmente aiuto. Va anche inteso come interesse e stima verso il collaboratore. «Questa consapevolezza deve ancora svilupparsi, tra due o tre anni forse sarà naturale», afferma Petra Oppliger.

Affinché la realizzazione riesca, tutti i superiori devono essere convinti dell'utilità e sostenere l'introduzione. La maggior parte dei 20 quadri che hanno seguito i corrispondenti corsi Visana si sono mostrati altamente disponibili, spiega Oliver Kungler. «Ora vogliamo raccogliere esperienze e riproporre l'argomento in occasione di un seminario dei quadri. A seconda del risultato frequenteremo altri moduli presso Visana o chiederemo un corso per rinfrescare le conoscenze.»

Seminari istruttivi e interessanti

Olivier Kungler e Petra Oppliger hanno seguito dei seminari di Visana e hanno valutato molto bene la responsabile di progetto Rita Buchli e il suo team: «Sono riusciti a trasmettere la tema-

Il comune di Binningen

Binningen si trova nel Canton Basilea Campagna e conta quasi 14500 cittadini. Essendo ubicato vicino al centro il comune approfitta dell'allettante offerta culturale, sportiva e sociale della città di Basilea così come del buon raccordo ai mezzi pubblici e dell'aeroporto Basilea-Mühlhausen.

Fondato nell'anno 1004 – le radici del primo insediamento risalgono a tanti anni prima – Binningen è un comune moderno dotato di un'infrastruttura politica efficiente. L'amministrazione comunale è ripartita in otto settori ed occupa più di 200 collaboratori. Il Museo delle automobili Monteverdi, il castello (vedi copertina e a sinistra) e l'osservatorio astronomico sono tre punti d'attrazione noti del comune.

www.binningen.ch

Gestione aziendale della salute

Molti collaboratori lamentano disturbi alla salute. Tendono ad aumentare burn out, mal di schiena, malattie psichiche ecc. per via di stress, mobbing o pressione sui costi sul posto di lavoro. Per far fronte a questa tendenza negativa sempre più imprese introducono una gestione aziendale della salute (GAS).

Promuovere la salute dei collaboratori, ridurre le assenze, evitare l'invalidità: sono i tre aspetti centrali della GAS. Per raggiungere questi obiettivi, le imprese investono nella salute dei loro collaboratori e il successo è misurabile. Visana offre una vasta gamma di seminari GAS nei quali i dirigenti possono acquisire le necessarie conoscenze. Trovate ulteriori informazioni al sito www.gesundheitsmanagement-visana.ch

tica in modo semplice, in parte giocoso, e ciò è stato accolto positivamente dai nostri quadri.»

Alla collaborazione nel settore della gestione della salute tra l'amministrazione comunale di Binningen e Visana si è giunti un po' per caso. In quanto cliente Visana (assicurazione LAINF) l'opuscolo sulla gestione aziendale della salute di Visana è giunto a Petra Oppliger con la posta – proprio due giorni dopo che aveva deciso di intraprendere qualcosa in merito. Visto che le condizioni quadro andavano bene e anche quelle finanziarie, c'è stato solo un piccolo passo da fare per concludere il contratto.

Stephan Fischer

Comunicazione aziendale



Petra Oppliger,
responsabile del personale
del comune di Binningen



Sempre presente in caso di assenze

PIONIERA

DELLA GESTIONE DELLE ASSENZE

La prevenzione, la gestione sistematica delle assenze e il reinserimento sono le competenze chiave della SIZ Care SA. Accompagnare, assistere e per quanto possibile riportare al posto di lavoro i collaboratori che si sono ammalati o che hanno subito un infortunio, è questa la sfida alla quale si dedica la SIZ Care SA.

Nel 1998 la SIZ Care SA ha offerto per la prima volta un servizio denominato «gestione delle assenze». Alcuni assicuratori malattie mostrarono già allora interesse ad una collaborazione, nelle imprese invece tale offerta non ebbe grande risonanza. Con la sua idea, di ridurre le assenze e i premi d'assicurazione grazie ad un'assistenza tempestiva dei collaboratori ammalati o infortunati, la SIZ Care SA fu ovviamente all'avanguardia.

La tematica diviene sempre più importante

Con il tempo in numerose imprese la consapevolezza per le «assenze» è cresciuta a causa del numero in aumento di assenze di lunga durata e anche per altri motivi. Nei media hanno fatto scalpore titoli come «Finti invalidi» o «Al in gravi difficoltà» e

La SIZ Care SA in sintesi

SIZ Care SA fa parte del Gruppo Visana ed offre sia a Visana che a numerose altre imprese in tutta la Svizzera vari servizi nel settore della gestione delle assenze. Le prime attività aziendali risalgono all'anno 1994. Quattro anni dopo è stata fondata l'impresa Schadeninspektorat Zürich AG la quale nel 2003 è diventata l'attuale SIZ Care SA. Occupa 27 collaboratori e dispone di una rete decentralizzata di 17 consulenti attivi in tutta la Svizzera.

hanno spianato la strada ad una larga discussione riguardo la promozione della salute e la gestione delle assenze.

Nella ricerca di sostegno la SIZ Care SA si è rivelata per le imprese un punto di riferimento competente. La loro soluzione basata su di una persona di riferimento neutrale («consulente») che in caso di assenza dovuta a malattia o infortunio coordina tempestivamente tra le parti interessate (collaboratore, datore di lavoro, assicuratori, medici ecc.) convince dal punto di vista dei clienti.

Modello pioniere di successo

Con il loro modello pioniere svizzero della gestione delle assenze sistematica e tempestiva la SIZ Care SA fornisce da più di dieci anni un importante contributo alla promozione della salute in azienda. Quale partner fidato di imprese, assicurazioni, medici e uffici AI si adopera per sostenere in modo ottimale collaboratori inabili al lavoro nel percorso di ritorno al posto di lavoro.

Stephan Fischer
Comunicazione aziendale



Uno sguardo al lavoro di un consulente

INDIPENDENTE,

IN RETE

E ORIENTATO ALLA SOLUZIONE

Quando i collaboratori si assentano per periodi lunghi, il consulente della SIZ Care SA diventa la piattaforma di scambio tra datore di lavoro, medici, assicurazioni e collaboratori. Coordina gli interessi comuni per ricondurre per quanto possibile una persona ammalata o infortunata al suo vecchio posto di lavoro.

Qualche giorno prima di Natale: Tanja B., capogruppo in una banca privata, subisce un collasso. Il suo medico le diagnostica la sindrome di burn out, le prescrive dei farmaci e una terapia. È inabile al lavoro al 100 per cento. Il suo datore di lavoro non sa né quando, né se tornerà mai al suo posto di lavoro. Comunica l'assenza alla SIZ Care SA, il consulente può dunque iniziare il suo lavoro.

Assistenza individuale

Sacha Leufke, il consulente, effettua un primo contatto telefonico. Di regola questo avviene dopo dieci giorni. Dopo aver parlato con Tanja B. si rende subito conto che non può aspettare i soliti 30 giorni prima di un primo colloquio personale. Alcuni giorni dopo si reca a casa di Tanja B. per analizzare la situazione.

Indipendenza come vantaggio

Il punto di forza del consulente sta nella sua indipendenza nei confronti degli interessati, anche se la SIZ Care SA si mette in moto su incarico del datore di lavoro o dell'assicurazione. Ciononostante è indispensabile per la credibilità del consulente di poter agire in modo indipendente e di poter cercare la miglior soluzione per il datore di lavoro, il collaboratore e gli assicuratori: alla fin fine si tratta di una situazione «win-win» per tutti.

In accordo con Tanja B., Sacha Leufke parla anche con suo marito. Tali colloqui permettono al consulente di farsi un'immagine concreta del suo ambiente così come di individuare possibili conflitti. Costata che una mole di lavoro troppo alta, problemi con una capogruppo nonché la situazione privata (perdite finanziarie alla borsa) sono stati i motivi per il burn out di Tanja B. Con un breve rapporto scritto il consulente informa il datore di lavoro di Tanja B. che l'assenza durerà probabilmente più a lungo.

Accompagnamento riuscito

Sia il datore di lavoro che la collaboratrice sono molto interessati a continuare il rapporto di lavoro. In accordo con Tanja B., Sacha Leufke conduce dei colloqui con il medico curante e il datore di lavoro. Quest'ultimo adegua l'ambito di responsabilità di Tanja B. in modo da impostare le premesse per un ritorno al lavoro a tempo parziale.

Con un colloquio con la consulenza in materia di debiti viene risolto anche il problema finanziario. Alcune settimane dopo Tanja B. torna al suo posto di lavoro, prima al 50, poi al 70 per cento. Si spera che tra qualche settimana possa di nuovo lavorare al 100 per cento.

Stephan Fischer
Comunicazione aziendale

Luci puntate su un collaboratore Visana

UN VERO



Josef Kienberger assiste con il suo team di vendita i clienti aziendali Visana della Svizzera orientale. Poiché il suo team agisce da due ubicazioni diverse deve coordinare con abilità le procedure di lavoro e il piano di vendite.

Josef Kienberger lavora presso la Visana dal 2003. All'inizio assisteva come Key Account Manager le associazioni e i grandi clienti. Poco dopo si aggiunse la consulenza dei broker con le loro variegate esigenze. Adesso il suo campo d'attività è nuovamente cambiato: da questo gennaio dirige il gruppo Vendita Regione Est.

Vasto comprensorio

La Regione Est è immensa. Comprende i Cantoni Zurigo, Sciafusa, Turgovia, i due semicantoni d'Appenzello, San Gallo, Glarona e i Grigioni. Insieme ai suoi consulenti aziendali e alle loro

assistenti, Josef Kienberger si occupa di oltre 4500 polizze, circa 140 broker e diverse associazioni. Tre collaboratori lavorano a San Gallo, gli altri quattro operano con lui da Zurigo.

Nonostante l'attività di pianificazione lavora anche fuori sede

Da quando ha assunto la nuova funzione Josef Kienberger si occupa sempre più delle faccende organizzative e del personale – il che però non gli dispiace. «Mi soddisfa assumere la responsabilità per un'intera regione e contribuire a plasmare

Forte spirito di gruppo anche nella vita privata

Josef Kienberger è cresciuto nel Canton Argovia. Dopo il tirocinio e le esperienze raccolte nel settore delle assicurazioni private è passato alle assicurazioni malattie. Prima di iniziare da Visana è stato agente principale di un assicuratore malattie, per condurlo in seguito il settore imprenditoriale del Canton Argovia.

Il 45enne abita con la sua famiglia nel tranquillo paesino di Oeschgen nella valle di Frick dove ama intraprendere ampi giri in bicicletta. Quando sei anni fa suo figlio iniziò a giocare a calcio si è risvegliata la sua vecchia passione per il pallone. Il giorno in cui i vertici del club gli proposero di allenare i juniores E di Frick, l'ex calciatore non dovette pensarci su a lungo prima di accettare la proposta.

Il suo impegno promette bene: nel frattempo i juniores D sono stati promossi nella classe C e la squadra si sta affermando con successo tra i primi del gruppo. L'obiettivo di Josef Kienberger è di situarsi con i 13enni e 14enni nelle prime tre squadre. «È motivante e mi diverte esigere tanto dai ragazzi ma anche incentivarli e offrire loro un'attività ricreativa costruttiva».

gli ulteriori sviluppi» dice. Attualmente sono prioritari l'implementazione del piano di vendite e il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Ciononostante Josef Kienberger non agisce solo dietro le quinte. Continua a curare intensi contatti con clienti e broker poiché «si riesce a tastare il polso del mercato soltanto se ci si trova in primissima linea. «Per questo motivo accompagna i suoi consulenti aziendali alle visite di clienti e di broker e li appoggia nell'implementazione del piano di vendite e – se necessario – nel disbrigo delle faccende quotidiane. Si fa vivo regolarmente anche con i collaboratori di San Gallo.

Poliedrico e flessibile

La collaborazione con diversi clienti e broker costituisce per Josef Kienberger un grande stimolo: «le svariatissime esigenze dei clienti richiedono dal team e da me una grande flessibilità,



il che rende il nostro lavoro sfaccettato.» Naturalmente l'ottima assistenza fornita e le acquisizioni riuscite fanno però aumentare costantemente la mole di lavoro.

Il cliente al centro dell'attenzione

I suoi collaboratori sono aperti e fortemente motivati. L'hanno accolto molto bene come capogruppo e il clima di lavoro è ottimo. Così è facile diventare un team di successo che vive lo spirito di squadra. L'affidabilità e l'orientamento ai bisogni dei clienti sono d'obbligo per il dinamico argoviese.

Proprio nell'attuale ambiente economico si devono sempre tenere d'occhio gli obiettivi e – va di per sé – fornire servizi di alta qualità. «Tutto quello che facciamo va visto alla luce della soddisfazione dei clienti», sottolinea Josef Kienberger. «Inoltre» continua sorridendo «è importante non perdere mai il senso dell'umorismo, neanche nei momenti più difficili.»

Urs Schmid

Comunicazione aziendale

Procedura unitaria di notifica dei salari (ELM)

UN CLIC DEL MOUSE CHE VI

FACILITA' IL LAVORO

Diverse autorità e assicuratori richiedono dai datori di lavoro una dichiarazione dei salari su moduli a parte, elaborati in diversi modi. Il dispendio amministrativo legato a queste richieste è considerevole. Il progetto «Procedura unitaria di notifica dei salari (ELM)» mette fine a questa burocrazia.

Il principio dell'ELM, il cosiddetto standard salariale svizzero, è semplicissimo. Ogni impresa inserisce una volta all'anno i propri dati salariali nella sua contabilità salariale certificata e li trasmette elettronicamente con un clic del mouse al cosiddetto «Distributor» (server esterno). Questo filtra i dati e li trasmette, a seconda delle esigenze, agli assicuratori di indennità giornaliera per malattia e infortuni, alla Suva, alla cassa di compensazione AVS, all'amministrazione delle imposte o all'Ufficio federale di statistica.

Meno dispendio

I vantaggi per i datori di lavoro sono ovvi: si riduce in primo luogo notevolmente il vostro dispendio di tempo e di personale nella contabilità. Secondo, grazie alla videata d'inserimento standardizzata aumenta la qualità dei dati.

I dati vengono trasmessi cifrati. Il mittente è sempre in grado di controllare a chi trasmette la dichiarazione dei salari tramite ELM. I destinatari ricevono solo dati definiti contrattualmente o

Premesse

Per poter trasmettere i dati salariali mediante ELM, la vostra impresa necessita di un software di contabilità salariale certificata da swissdec. Troverete gli offerenti e i prodotti al sito www.swissdec.ch.

Visana è compatibile con ELM e vi mette a disposizione il profilo dati salariali Visana' del quale necessitate per la configurazione della vostra contabilità salariale. Contattateci, siamo lieti di aiutarvi al numero di telefono: 031 357 95 20, o tramite e-mail a: swissdec@visana.ch, www.visana.ch.

per legge. Visana è uno dei primi assicuratori ad aver puntato sulla carta ELM e ad offrire ai suoi clienti aziendali questa possibilità – naturalmente senza costi accessori.

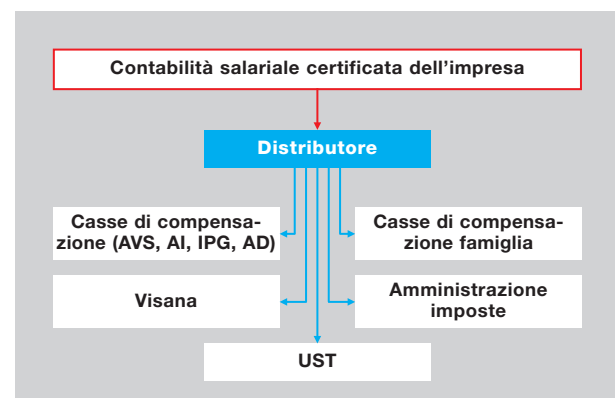
Controllo sullo scambio di dati

La trasmissione dei dati viene garantita dal «Distributor» (vedi grafico). Questo verifica se la contabilità salariale è lecita e svolge la funzione di indicatore e distributore. Sul «Distributor» non vengono salvati dati.

Non appena i dati sono giunti alla loro destinazione, il mittente riceve l'autorizzazione ad effettuare il login direttamente all'interno del sistema di colui che riceve i dati. Se necessario può quindi completare i dati inviati e in seguito liberarli definitivamente. Grazie all'ELM, sono tempi passati quelli in cui andava creato un formulario a parte per ogni destinatario.

Hans-Jürg Baumann
Responsabile del progetto Clienti aziendali

Trasmissione elettronica delle somme salariali



SunetOnline facilita il trasferimento dei dati

TRASMETTERE LE



In caso d'infortunio, malattia e maternità SunetOnline permette di trasmettere tutte le notifiche in modo facile e rapido a Visana. La gestione è semplice e l'utilizzo è gratuito.

SunetOnline è la soluzione web con cui i datori di lavoro possono registrare in modo efficiente le loro notifiche d'infortunio, di malattia e di maternità e trasmetterle elettronicamente. I clienti non necessitano né di un nuovo software né di una formazione particolare. Basta un collegamento Internet per poter loggarsi sul sito www.visana.ch. Lì viene compilato il modulo corrispondente ed inviato con un clic del mouse. La notifica può essere stampata e salvata.

Soluzione adatta alle PMI

La notifica dei casi online con SunetOnline è ideale soprattutto per le imprese fino a 100 collaboratori che elaborano meno di 20 casi all'anno e che non necessitano di analisi e statistiche.

I vantaggi di SunetOnline sono la gestione semplice, la trasmissione sicura dei dati grazie ad una cifratura a 128 bit e naturalmente l'utilizzo gratuito. In caso di domande o problemi di applicazione vi è inoltre a disposizione una hotline.

Desiderate che SunetOnline riduca il vostro lavoro amministrativo per l'elaborazione delle notifiche dei casi? Troverete ulteriori informazioni al sito www.visana.ch > Aziende > Notifica sinistro online.

Hans-Jürg Baumann
Responsabile del progetto Clienti aziendali

Raccomandabile

Impieghiamo SunetOnline da circa due anni e raccomandiamo in ogni caso questa soluzione. Siamo molto soddisfatti poiché SunetOnline ci permette di registrare le notifiche dei casi in modo decentrale. Grazie a questa soluzione siamo riusciti a ridurre e ottimizzare i nostri processi interni. La nostra impresa è interessata all'ulteriore sviluppo di SunetOnline.
Roland Dudli (Gerente ProPers AG)

propersag
Personalberatung & Dienstleistung

